



配送說明 Shipping



首先在此感謝 貴公司選擇與香林環保開發股份有限公司合作，期盼貴我雙方能長期配合並能業績蒸蒸日上。

近期由於後疫情關係，貨運公司送貨時常常延誤，故特此說明如下，期盼您的諒解與配合。

【配送須知說明】

訂購商品於平日週一～週五中午 14:00 前，訂單成立

配送時間如下：

1. 北區-3 工作天 (國定假日, 例假日順延)
 - ◎ 例如: 星期一叫貨，星期四到貨
 2. 中南區-4 工作天 (國定假日, 例假日順延)
 - ◎ 例如: 星期一叫貨，星期五到貨
 3. 偏遠地區: 花蓮-4 工作天、台東-5 工作天、金門-5 工作天、澎湖-6 工作天… (國定假日, 例假日順延)
 - ◎ 例如: 花蓮-4 工作天，星期一叫貨，星期五到貨
 - ◎ 例如: 台東-5 工作天，星期一叫貨，下週星期一到貨
 - ◎ 例如: 金門-5 工作天、星期一叫貨，下週星期一到貨
 - ◎ 例如: 澎湖-6 工作天、星期一叫貨，下週星期二到貨
- * 本公司產品之訂購商品皆委託指定大榮、新竹貨運物流公司配送，可配送時間及離島之到貨時間依貨運物流公司公告配送時間為主。
- * 訂單狀態若為「商品已出貨」，其訂單皆可依託運單號至快遞公司網站查詢確認配送狀況 (*貨運物流公司不提供假日、夜間配送)。

若遇下列因素，將視個別情況安排到貨時間：

1. 訂購商品貨量不足，需另行調貨之訂單，將由客服人員另外通知確認送達時間。
2. 訂購人/收件人資料不完整，將由客服人員確認後安排到貨時間。
3. 如遇颱風、地震等不可抗拒因素時，於上班日後 2~3 個工作天內出貨，實際到貨時間依物流公司配送時間為主。
4. 端午、中秋、農曆春節…等連續三日(含)假期，到貨時間，依網站公告為主。
5. 如有上述未詳列之特殊狀況，將視個別由客服人員聯繫說明，客服服務時間為週一至週五 上午 9:30~下午 5:30。
6. 客服專線: 0800-663-301 客服信箱: kalineco@kalin.com.tw